**Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю:**

Банк має право, прийняти рішення, про передачу права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Після відступлення права вимоги всі платежі стосовно оплати заборгованості проводяться виключно новому кредитору.  
Всю документацію по кредитній справі споживача Банк передає новому кредитору.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору Банк повідомляє про це споживача протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, та повідомляє про передачу новому кредитору персональних даних споживача, а також надає споживачу інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв’язку – номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Після відступлення права вимоги за договором про споживчій кредит споживачу необхідно звернутися до нового кредитора, якому відбулося відступлення права вимоги.

Інформація про нового кредитора міститься в повідомленні про відступлення прав вимоги. Якщо з будь-яких причин споживач не отримав повідомлення про відступлення права вимоги за його договором про споживчій кредит, споживач має право звернутися до Банку (через відділення Банку, письмово за місцезнаходженням Банку або в будь-який інший спосіб) з метою отримання додаткової інформації щодо відступлення права вимоги за договором про споживчій кредит.

Рішення про доцільність проведення операції відступлення права вимоги приймається упоноваженим органом управління Банку відповідно до внутрішніх процедур.

За фактом прийняття рішення про відступлення права вимоги за договором про споживчій кредит, проводяться дії відповідно до внутрішніх процедур Банку.